

NAPCO

Mevrouw D. van Koetsveld
Postbus 1707
3800 BS AMERSFOORT

Per e-mail: l.schiere@napco.nl (bureaudirecteur)

Onderwerp Uw brief d.d. 16 april 2020
Datum 28 april 2020
Ons kenmerk B-20-5284

Sparrenheuvel 16
Postbus 520
3700 AM Zeist
030 698 8911
info@zn.nl
www.zn.nl

Geachte mevrouw Van Koetsveld,

Hartelijk dank voor uw brief van 16 april jl. aan Zorgverzekeraars Nederland (ZN), waarin u in deze bijzondere tijd de aandacht vraagt voor de openbare farmacie. In uw schrijven brengt u namens de NApCo een aantal punten naar voren, met het verzoek aan ZN deze met onze leden te bespreken en daar waar mogelijk een toezegging voor uniforme handelswijze te doen.

Wij gaan in deze reactie achtereenvolgens op de door u ingebrachte punten in.

Ad 1. Fluctuatie zorgvraag en meerkosten

In uw brief haalt u deze twee onderwerpen aan, zonder een specifieke vraag te stellen. Wij geven daarom een algemene toelichting.

Apotheken kunnen bij een teruglopende zorgvraag, , indien zij in financiële nood komen, aanspraak maken op de in het leven geroepen continuïteitsbijdrage. Op die manier worden zorgaanbieders, die niet direct betrokken zijn bij de zorg aan coronapatiënten, gecompenseerd voor een lagere omzet als gevolg van de coronacrisis. Met de [continuïteitsbijdrage](#) kunnen zij onder meer hun vaste lasten blijven betalen, zoals personeels- en huisvestigingskosten. De zorgverzekeraars willen op die manier samen zorgaanbieders bijstaan en tevens garanderen dat hun verzekerden de zorg krijgen die zij nodig hebben, nu én na de coronacrisis..

Uitwerking en nadere voorwaarden volgen dus nog; hoewel wij van uw specifiek genoemde voorbeelden nu aannemen dat kosten t.g.v. ziekteverzuim niet onder deze regeling vallen, omdat werkgevers hiervoor zelf verzekerd zijn.

Landelijk horen wij van diverse mogelijkheden om meerkosten te voorkomen: inzet van vrijwilligers voor bezorging, en taxibedrijven met stilgevallen omzet bieden zich aan. Daarnaast merken we op dat apotheken met medicijnkluisen nu in deze situatie goed beslagen ten ijs komen.

Ad 2. Hulpmiddelen bij de palliatieve fase

Het beleid omtrent hulpmiddelen en de daarbij gemaakte contractafspraken verschilt per zorgverzekeraar. ZN kan geen sturing geven aan de contractafspraken tussen de apotheken en zorgverzekeraars. Dat blijft voorbehouden aan de individuele zorgverzekeraars en de door hen gecontracteerde apotheken.

Sommige zorgverzekeraars hebben hulpmiddelen wél bij apotheken gecontracteerd en dan zou de apotheek geen probleem met declareren ondervinden; de apotheek krijgt het bedrag dat conform contract is afgesproken uitbetaald. Onze leden geven verder aan dat zij geen signalen ontvangen dat de door hun gecontracteerde partijen niet tijdig zouden kunnen leveren.

Uw voorstel voor 1 loket voor alle zorgverzekeraars is niet mogelijk om in te richten. Zoals aangegeven hebben zorgverzekeraars individuele contracten en werken zij met eigen systemen.

Ad 3. Aanvullende contractafspraken.

ZN heeft begrip voor de zorg van de NApCo rondom de belasting van de apotheekteams door de situatie rondom het coronavirus. Inmiddels is er al overeengekomen om de PREM uit te stellen (in overleg met en op verzoek van de KNMP en NVZA), en hebben zorgverzekeraars toegezegd coulant om te gaan met materiële controles. Op dit moment is het evenwel voor niemand helder hoe lang deze crisis duurt en welke invloed deze blijft hebben op het functioneren van de apotheken. Daarom zullen zorgverzekeraars blijven evalueren hoe lang de genomen maatregelen nodig zijn, en of er nog aanpassingen noodzakelijk zijn. Deze afspraken zijn onderdeel van contractafspraken tussen zorgverzekeraars en apotheken.

Ad 4. Geneesmiddeltekorten

Als ZN en met de zorgverzekeraars zijn we nauw betrokken bij alle ontwikkelingen via het Corona beraad zoals belegd door VWS. U geeft aan ook deel te nemen aan dit overleg. Onze leden hebben aangegeven in overleg met VWS na te gaan welke aanpassingen er mogelijk in hun beleid moeten worden doorgevoerd als er – ten gevolge van de coronacrisis – problemen ontstaan. Op dit moment zijn tekorten nog niet aan de orde en is het aanpassen van beleid ook niet nodig. Zorgverzekeraars volgen de ontwikkelingen nauwgezet en als daar aanleiding toe is, kan het beleid aangepast worden.

ZN leden vergoeden in geval van tekorten zoals u weet ook producten uit het buitenland, in die gevallen dat het Meldpunt IGJ/CBG daarvoor een toestemming gegeven heeft. Uzelf zou ook iets kunnen doen door tijdelijk de mogelijkheid te laten creëren bij meer dan één groothandel te mogen bestellen, omdat we regelmatig zien dat voorraden niet bij elke groothandel in dezelfde mate voorhanden zijn.

Daarnaast geldt inderdaad nog steeds ZN geen sturing kan geven aan de contractafspraken tussen de apotheken en zorgverzekeraars. Dat blijft voorbehouden aan de individuele zorgverzekeraars en de door hen gecontracteerde apotheken.

Ik vertrouw er op u met dit schrijven voldoende te hebben geïnformeerd en wens u en uw achterban veel sterkte en succes in deze roerige tijd.

Met vriendelijk groet,



Mevrouw P.H. van Holst-Wormser
algemeen directeur