

Zorgkosten in Nederland stijgen niet door uitgaven aan apotheekzorg

Betere beloning voor apotheken noodzakelijk om toegankelijkheid zorg te behouden

In opdracht van de werkgeversvereniging voor zelfstandig openbare apothekers (WZOA) en de Nederlandse Apothekers Coöperatie (NAPCo) zijn de omzet- en kostenontwikkeling en het verloop in het personeelsbestand in de openbare farmacie in kaart gebracht.

Jonge mensen kiezen steeds minder vaak voor het vak van apothekersassistente, terwijl 25% van de apothekersassistentes de komende 12 jaar met pensioen gaat. Als gevolg hiervan komt de kwaliteit en toegankelijkheid van de essentiële apotheekzorg steeds verder onder druk.

Een groot deel van de verklaring voor het personeelstekort is de beloning voor het werk van apothekersassistenten in de openbaar apotheek. Uit dit onderzoek blijkt dat hun loonontwikkeling sterk achterblijft bij de ontwikkelingen in vergelijkbare branches. Dit is te verklaren doordat werkgevers de vergoeding voor hun werkzaamheden de afgelopen jaren slechts met 11% hebben zien stijgen. Werkgevers hadden dus ook zeer beperkt de ruimte om lonen te laten stijgen. Ziekenhuizen en de huisarts kregen in dezelfde periode tariefstijgingen van respectievelijk +22% en +27%.

Dit leidt tot een zorgwekkende situatie. De basiszorg in de openbaar apotheek staat onder druk: het veilig verstrekken van geneesmiddelen en zorgen voor verantwoord gebruik. Bovendien komen openbaar apothekers er nu te beperkt aan toe om hun zorgverlening voor patiënten te verbreden. Terwijl dit hard nodig is. Met het uitvoeren van consulten en medicatiebeoordelingen kunnen patiënten integraal beoordeeld worden en kunnen apothekers significante verbeteringen in de samenstelling -o.a. door het minderen en stoppen van medicatie- en het gebruik van de medicatie realiseren. Dit werk ontlast andere zorgverleners en verlaagt de zorgkosten. Dit potentieel wordt onvoldoende benut. Daarom is een trendbreuk in de beloning van apothekersassistenten -en het apotheekteam- en de bekostiging van de apotheek noodzakelijk om deze kwalitatief hoogstaande teams te behouden en uit te breiden.